

Advies en ondersteuning in de ouderenzorg



Inleiding

De ouderenzorg staat de laatste tijd veel in de belangstelling. Er wordt veel van zorginstellingen verwacht. De zorg moet beter en tegen een scherper tarief. Dit vraagt om efficiëntie en creativiteit in de bedrijfsvoering. De ouderenzorgsector staat voor grote uitdagingen om de kwaliteit, betaalbaarheid en toegankelijkheid te blijven garanderen. Wat betekent dit voor ouderenzorginstellingen?

Onze opvatting is dat de organisatie rondom de zorg tot stand komt in een continu proces van samenspel met cliënt en diens familie, zorgprofessionals en het management. De praktijk laat zien dat goede zorg aansluit bij wat de cliënt belangrijk vindt, op welke manier de zorgprofessional zich daarbij kan aansluiten en op welke manier de organisatie de randvoorwaarden creëert om het te organiseren. Daarnaast is het voor ouderenzorginstellingen belangrijk om de relatie met stakeholders als zorgkantoren, zorgverzekeraars en gemeenten op te bouwen en te komen tot het maken van resultaatgerichte afspraken en een breed gedragen visie in de regio.

De aanpak

De kern van de aanpak is dat alle betrokken partijen om de tafel gaan zitten om gezamenlijk een plan van aanpak te maken. Onze adviseurs kunnen u adviseren en begeleiden bij dit proces. Onze aanpak bestaat o.a. uit:

- In kaart brengen van de huidige situatie vanuit het perspectief van cliënten, zorgprofessionals en de organisatie
- Formuleren van een gezamenlijke visie met bijbehorende samenwerkingsafspraken
- Begeleiding naar persoonsgerichte zorg
- Scholen van professionals en het organiseren van onderlinge leermomenten

Interessant voor ...

Raad van bestuur, regiomanager, P&O manager of HR, middenkader manager van ouderenzorginstellingen.



Financiële bedrijfsvoering

De financiële adviseurs van ParView hebben ruime ervaring binnen de zorgsectoren en kennen de financiële stromen en bijbehorende bekostigingssystemen goed. Zij weten de resultaten van financiële analyses uit de BI tool te vertalen naar de werkvloer zodat managers gericht kunnen sturen en de voortgang kunnen monitoren. Daarnaast zijn onze adviseurs vaardig in het ondersteunen en bewaken van budgetteringsprocessen en weten zij (financiële)verbeteringsprocessen te initiëren onder meer op het gebied van planning en budgettering.

Zij kunnen u ondersteunen en adviseren op het gebied van:

- Financiële rapportages (business cases, managementrapportages, (meerjaren)planningen en kostprijsberekeningen)
- Ondersteunen en bewaken van budgetteringsprocessen
- Analyseren en rapporteren van eventuele afwijkingen ten opzichte van de planning en begroting
- Uitvoeren van bedrijfseconomische analyses
- Ondersteunen bij het opstellen en afsluiten van jaarrekeningen
- Aanspreekpunt bij (financiële) procesverbetering



Op het gebied van financiële bedrijfsvoering en overige diensten ten gunste van de bedrijfsvoering hebben adviseurs van ParView ervaring met DBC- sturing binnen de Geriatrische Revalidatie, het rendabel maken van de inzet van behandelaren, ontwikkelen en evalueren van zorgpaden en de vertaling en de verspreiding van de organisatievisie naar alle lagen in de organisatie.

DBC sturingstool

Om ervoor te zorgen dat het zorgtraject dat mensen doorlopen tijdens een revalidatieopname gestroomlijnd verloopt, hebben wij de DBC- sturingstool ontwikkeld. Door gebruik te maken van de DBC- sturingstool is het mogelijk om de inzet van behandeluren efficiënt in te regelen, zodat sturing en monitoring inzichtelijk wordt. Het

biedt daarnaast houvast voor de wisselwerking tussen het management, de professional en de financiële afwikkeling. Het komt in de praktijk voor dat de behandeluren die begroot zijn, niet overeenkomen met de daadwerkelijk gerealiseerde uren. Doordat behandeluren niet op de juiste momenten worden ingezet leidt dat tot negatieve financiële uitkomsten. De tool zorgt ervoor dat u (meer) grip krijgt op de inzet van behandeluren en

Door het gebruiken van de DBC sturingstool kunnen we gericht het gesprek aangaan met de GRZ afdeling over onze inzet Manager Advies en Behandelcentrum

De tool schept duidelijkheid in onderlinge verwachtingen Manager GRZ afdeling

zorgkosten, een positief rendement behaalt, efficiënte multidisciplinaire samenwerking, gegronde inschatting van de benodigde capaciteit en meer transparantie naar cliënten toe.

Rendabel maken van het Advies en Behandelcentrum

Adviseurs van ParView hebben ervaring met het rendabel maken van verliesgevende afdelingen en paramedische professionals. Dit heeft geresulteerd in neutrale kosten en een efficiënte inzet van behandelaren. In samenspraak met professionals hebben adviseurs van ParView gewerkt aan een manier waarop de afdeling kostendekkend werd en werd er gekeken naar een manier van efficiënt werken. Hoeveel uren worden er waaraan besteedt? Binnen welke kaders en hoe zorg je dat je als manager daarop kunt sturen en welke instrumenten heb je daarbij nodig? Hoe gaan we te werk? Allereerst wordt de huidige situatie in kaart gebracht. Hierdoor wordt duidelijk waar de oorzaken liggen doordat adviseurs kijken naar het financiële plaatje en de logistiek. Samen met de betrokkenen wordt er gewerkt aan een kostendekkende workflow.

Ontwikkelen van zorgpaden

Werken met zorgpaden is een bekend aspect binnen de zorgsector. Het zorgt ervoor dat cliënten de juiste zorg, door de juiste zorgprofessionals op het juiste moment ontvangen en dat het tempo erin blijft. ParView heeft ervaring met het ontwikkelen van zorgpaden voor o.a. crisis- en observatieafdelingen en geriatrische revalidatie centra. Daarbij is rekening gehouden met schaarste in beschikbare uren en personele bezetting. Wie besteedt er zorguren, waar worden ze aan besteed en hoe organiseren we dat binnen de beschikbare formatie? Met zorgprofessionals is kritisch gekeken naar dat soort vragen en wat er optimaal nodig is in een zorgpad om de tevredenheid bij zowel zorgprofessional als cliënten te behartigen. Met de dynamiek en fluctuatie in de zorgvraag is het sterk aan te raden om de zorgpaden periodiek te evalueren.



Visievertaling naar alle lagen in de organisatie

De organisatievisie wordt omarmd door bestuurders en het management. De ervaring leert dat de weerstand ontstaat wanneer de visie wordt vertaald naar concrete werkprocessen. Dan blijkt dat de visie onbewust verschillende interpretatiemogelijkheden heeft. De kunst is om binnen de organisatie draagvlak te creëren en de visie handen en voeten te geven door ze o.a. te vertalen naar projecten en trajecten die bijdragen aan de visie om zo medewerkers bewust te maken van de kernkwaliteiten. Onze adviseurs zijn ervaren veranderaars en weten op verschillende manieren draagvlak te creëren (medewerkers projectdeelname, werkconferenties en brainstormsessies) en op deze manier te komen tot een levende visie.

Grip krijgen op Bijzondere Resistente Micro Organismen

In Nederland geldt bij Bijzondere resistente micro organismen (BMRO) zoals MRSA het “Search and destroy” beleid. De realiteit laat echter zien dat dit beleid bij kwetsbare ouderen niet altijd opgaat. Niet alle ouderen met een broze gezondheid kunnen óf willen de eradication-behandeling ondergaan. Dit betekent dat er sprake is van chronisch dragerschap. De adviseurs van ParView hebben ervaring met trajecten rondom de MRSA problematiek om uitbraken en verspreiding te voorkomen. Een oplossing kan gevonden worden in het aanscherpen van hygiëne maatregelen, het opleiden van personeel of het inrichten van een infectieafdeling. De communicatie en overwegingen zijn in dit proces belangrijk. Regelmatige communicatie en heldere informatie en educatie richting

Kwaliteit en veiligheid vraagt om draagvlak.

Met behulp van ParView hebben we niet alleen uitbraken weten te voorkomen.

Bewoners en familie zijn gelukkiger en personeel is gemotiveerd

- Manager Beschermd wonen & zorg

cliënten, familie en personeel is daarbij essentieel. Het inhuren van deskundigen maar ook het nauw betrekken van de cliëntenraad en de ondernemingsraad komt bij dit proces kijken. Adviseurs van ParView kunnen u ondersteunen om (meer) grip te krijgen op MRSA.

Het zelforganiserende team

Heeft uw organisatie de ambitie om teams zelforganiserend te maken, dan is Parview u graag van dienst. Wij helpen u door allereerst in kaart te brengen wat de huidige situatie is zodat er gericht gewerkt kan worden aan datgene dat nodig is. Dit doen wij door middel van de inzet van een zelfontwikkelde teamanalyse. Deze teamanalyse laat zien waar verbeterpunten liggen, wat de wensen zijn van teamleden maar ook wat de sterke punten zijn die vastgehouden dienen te worden. De weg naar zelforganisatie zal geleid worden door ervaren teamcoaches die door middel van het ontwikkelen van ondersteunende middelen de teams helpen naar zelforganisatie. Hierbij kan gedacht worden aan jaarplannen waar teamleden aan gaan werken, het verdelen van aandachtsvelden en bijbehorende taken die bij de desbetreffende teamleden passen, en de teambarometer.



Projectmanagement in kwaliteit en innovatie

De kwaliteits- en innovatie ontwikkeling in de gezondheidszorg is volop in beweging. Domotica en een focus op de participerende cliënt en het bevorderen van de eigen regie zijn daar voorbeelden van. De cliënt centraal stellen is een veel voorkomende visie bij zorginstellingen. Maar hoe doe je dat?

Adviseurs van ParView zijn deskundig en getraind om projecten te managen op het gebied van het bevorderen van de eigen regie van cliënten en familie en bewonergerichte zorg. Denk hierbij a.o. aan Shared Decision Making, familiezorgleefplan en levensverhalen.

Certificeringen en keurmerken

Vorbereiden, begeleiden en interne audit

De gezondheidszorg kent meerdere certificeringen en keurmerken zoals de HKZ-certificaten en PREZO-keurmerken. Een keurmerk of certificering geeft een zorginstelling erkenning voor de kwaliteit van de geleverde zorg en het hanteren van een managementkwaliteitssysteem. Hierdoor kunt u zich onderscheiden maar het kan ook een vereiste zijn van een financier (gemeenten, zorgverzekeraar, zorgkantoor). Voor cliënten en familie biedt een kwaliteitsverklaring zekerheid en houvast en hiermee kunnen zij er van uitgaan dat de kwaliteit van zorg door de organisatie gewaarborgd is.

De adviseurs van ParView hebben ruime ervaring met kwaliteitsprojecten. Voor en samen met professionals maken we graag een actieplan waarin we rekening houden met het bestaande kwaliteitsbeleid. Het proces naar het behalen van een keurmerk, certificaat of hercertificering vraagt om een continu proces van interne audits en werken aan verbetering en borging. Tijdens het proces wordt er veel aandacht besteed aan het creëren van draagvlak bij het middenkader en de uitvoerende professionals. Adviseurs van ParView bieden u inzicht en handvatten in de wijze waarop u een kwaliteitsmodel daadwerkelijk kunt gebruiken. Zij bieden naast algemene introductie van het model ook aanknopingspunten voor het concreet toepassen binnen de eigen organisatie, analyse en inzicht van de eigen beginsituatie en handvatten voor een plan van aanpak. Daarnaast zal er uitgebreid aandacht besteed worden aan de methodiek van verbeteren en borgen vanuit een PDCA- cyclus. Processen en protocollen leiden niet vanzelfsprekend tot goede uitkomsten en resultaten.



ICT advies voor het doorontwikkelen van het elektronisch cliënten dossier (ECD)

Papieren dossiers behoren tot het verleden en maken plaats voor digitale elektronische cliënten dossiers (ECD). Verschillende (medisch) specialisten, behandelaren en verpleegkundigen rapporteren en vergaren informatie vanuit het ECD. De adviseurs van ParView hebben ervaring met het begeleiden van ICT-trajecten. Van het coördineren van een koppeling tussen twee of meerdere rapportageprogramma's tot het creëren van een brug tussen twee software programma's van verschillende soorten zorginstellingen (huisartsenpraktijken, ziekenhuizen, thuiszorg, verpleeghuis e.d.). Daarbij moet er rekening worden gehouden met de wettelijke en juridische verplichtingen en voorwaarden zoals de privacy van cliëntgegevens.

Je wilt als specialist ouderengeneeskunde de medische afspraken die je met cliënten maakt vastleggen in het behandelplan en dat tegelijkertijd de uitvoeringsopdrachten door de zorg te zien zijn in het ECD
Specialist ouderengeneeskunde

De adviseurs van ParView opereren voor deze trajecten onder andere als projectmanager. Zij fungeren als het aanspreekpunt voor leveranciers die het ECD bouwen en de eindgebruikers die bepalen waaraan het programma moet voldoen. Het begint met het inventariseren van de wensen en behoeften van de eindgebruikers en om door te vragen waarom deze wensen er zijn. In samenspraak met (medische) specialisten, behandelaren en verpleegkundigen bekijken onze adviseurs op maat wat er gekoppeld moet worden, in welke vorm, wat de mogelijkheden en eventuele risico's zijn. Welke velden wil je koppelen, welke gegevens kun je samenvoegen en op welke manier is dat vorm te geven in twee programma's?

Contract- en overeenkomstadvisering

Om te voorkomen dat er verschil in koers en visie ontstaat, zijn heldere contractuele afspraken van groot belang. Welke afspraken en te behalen resultaten leg je vast in een langdurige overeenkomst en wat zijn de verantwoordelijkheden en verplichtingen van beide partijen?

De adviseurs van ParView hebben ruime ervaring met contractonderhandeling en -beheer, zowel bij zorginstellingen als bij verzekeraars en gemeenten. Zij gaan stevige onderhandelingen niet uit de weg en weten uw belangen daarin te vertegenwoordigen om te komen tot een breed gedragen eindresultaat. Wij leveren maatwerk en passen modelovereenkomsten aan op uw situatie. Door de jarenlange ervaring weten wij waar de mogelijke knelpunten zitten en hebben wij zicht op reële risico's. Dit resulteert in een duidelijke communicatie tussen partijen waardoor zij weten waar ieders verantwoordelijkheid ligt.

Waarom ParView?

ParView is een organisatieadviesbureau in o.a. de zorgsector, overheid en zakelijke dienstverlening. Onze adviseurs hebben jarenlange ervaring binnen zorginstellingen, gemeenten, zorgverzekeraars en welzijnsorganisaties. Zij hebben daarbij oog voor de hele keten, waardoor zij u kunnen adviseren en ondersteunen bij uw bedrijfsvoering en contractafspraken met gemeenten en zorgverzekeraars. Wij bieden u inzicht, gemak, tijd- en kostenbesparing. De resultaten die wij aanleveren hebben een duurzaam karakter, zodat u zich met een gerust hart kunt blijven concentreren op het aanbieden van verantwoorde en kwalitatief goede zorgverlening.

In welke rollen

Bij ParView zijn adviseurs werkzaam met verschillende academische achtergronden zoals beleidskundigen, projectmanagement, financieel analisten, HR managers, bedrijfskundigen en trainers en coaches. Zij zijn vaardig in het doorlopen van bovengenoemde trajecten in verschillende rollen. Als organisatieadviseur, projectmanager, coach maar ook als interim manager bij tijdelijke vervanging of overbrugging. U kunt er ook voor kiezen om uw bezetting tijdelijk te versterken met een van onze adviseurs.

Onze dienstverleningen omvatten meer dan wij in deze brochure met u kunnen delen. Wij staan u daarom graag persoonlijk te woord wanneer u vragen heeft of nadere toelichting wilt ontvangen.

Bent u geïnteresseerd in een van de bovenstaande dienstverleningen?

Neem dan vrijblijvend contact met ons op!

ParView Interim-Management & Advies
Voorsterweg 124
6971 KC Brummen
Telefoon: 033-4611172
Email: info@parview.nl
www.parview.nl

Contactpersonen

Lorene Henkel
06 22 23 48 47
l.henkel@parview.nl

Viola Zevenhuizen
v.zevenhuizen@parview.nl